

## Estereotipos en los bancos

Soy de origen ecuatoriano. Fui una vez a buscar informaci3n a un banco aqu- en Espa±a para meterme a un pr3stamo. Me atendió un chico joven. Empezó haciéndome preguntas sobre mi situaci3n, y para mi sorpresa, él mismo me preguntaba, y él mismo se contestaba. En ese juego tonto de auto-preguntas, y auto-respuestas, me dice: ¿En qué y dónde trabaja Usted?, y antes de que yo dijera nada, el mismo se dice: «en la construcci3n» ¿verdad?, a esa respuesta que él se da, me siento molesto, y le digo con seriedad y firmeza: «No todos los que venimos a Espa±a estamos metidos en ese sector, aunque no tendr- a tampoco nada de malo que lo estuviéramos, porque es un sector igual de digno que otros, y además ofrece trabajos, en muchas ocasiones, muy bien remunerados. Pero entérese que aunque ese es el mensaje que dan al mundo a diario los medios de comunicaci3n de Espa±a sobre lo que creen que hacemos mayoritariamente aqu-, también muchos de los que hemos migrado, somos de diferentes perfiles profesionales, y estamos tan o más preparados que ustedes.» Por supuesto, me levanté sin solicitar ning3n servicio a ese banco. Nunca más volví. Así- que muy contrariado, me fui a un banco ecuatoriano afincado aqu- en Espa±a, y vaya sorpresa, me encontré repitiendo la misma situaci3n, a3n cuando quien me atendió, era paisano m-!!!. Javier

Â

Â Si bien es cierto que en este relato no se da un caso claro de etnocentrismo, ni de discriminaci3n, si es un caso donde se establece claramente un abuso de estereotipos por parte de los trabajadores de ambos bancos. En el caso, el trabajador del banco espa±ol, por basarse sólo en la informaci3n simplista que dan los medios o las imágenes socialmente compartidas producto de esa informaci3n incompleta respecto a las personas de origen ecuatoriano que ahora residen en Espa±a. En el caso del trabajador ecuatoriano del banco ecuatoriano establecido en Espa±a, por interiorizar esa visi3n sobre su propio colectivo, es decir, por asumir la veracidad del estereotipo que se propaga, es decir, reforzando el estereotipo original, por lo que causa el efecto de círculo vicioso, que contemplan como un hecho los expertos en esta materia. En dichas situaciones el estereotipo (ni positivo, ni negativo, en este caso, pero estereotipo al fin y al cabo que imposibilita el reconocimiento de identidades individualidades) dificultó hasta impedir un verdadero contacto y comunicaci3n, que llevara a la acci3n de solicitar y de conseguir un pr3stamo, como hubiera sido lo ideal. Â